

**Д А Н І**  
**щодо звернень громадян, які надійшли до КНП «ЦПМСД» Христинівської міської ради**  
**за II квартал 2026 р.**

| №<br>п/п | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | з них:      |           |                           |                                                       |            |                   |          |                     |                                             |                                                                                       |                          |                               |                                                       |                    | Кількість громадян, що звернулася з<br>урахуванням колективних звернень |
|----------|----------------------------------------|--------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------------------------------------------------------|------------|-------------------|----------|---------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|          |                                        |                    | Колективних | Повторних | Від героїв, інвалідів ВВв | * Від ветеранів війни та праці,<br>багатодітних сімей | Пропозиції | Заяви, клопотання | Скарги   | Інформаційні запити | Надано роз'яснення, необхідну<br>інформацію | Надіслано на розгляд за належ-<br>ністю іншому органу влади,<br>установі, організації | Відмовлено у задоволенні | У стадії розгляду (вирішення) | Розглянуто, надано відповідь з<br>порушенням термінів | Вирішено позитивно |                                                                         |
|          |                                        |                    | 1           | 2         | 3                         | 4                                                     | 5          | 6                 | 7        | 8                   | 9                                           | 10                                                                                    | 11                       | 12                            | 13                                                    | 14                 |                                                                         |
| 1.       | Від громадян поштою<br>/безпосередньо/ | 1                  |             |           |                           |                                                       |            |                   |          | 1                   |                                             |                                                                                       | 1                        |                               |                                                       |                    | 1                                                                       |
| 2.       | Від громадян на<br>особистому прийомі  |                    |             |           |                           |                                                       |            |                   |          |                     |                                             |                                                                                       |                          |                               |                                                       |                    |                                                                         |
| 3.       | з УОЗ ОДА                              | 6                  |             |           |                           |                                                       |            | 4                 | 2        |                     | 5                                           |                                                                                       |                          |                               |                                                       | 1                  | 6                                                                       |
| 4.       | з інших установ та організацій         | 3                  |             |           |                           |                                                       |            | 3                 |          |                     | 2                                           |                                                                                       |                          |                               |                                                       | 1                  | 3                                                                       |
|          | <b>Разом:</b>                          | <b>10</b>          | <b>0</b>    | <b>0</b>  | <b>0</b>                  | <b>0</b>                                              | <b>0</b>   | <b>7</b>          | <b>2</b> | <b>1</b>            | <b>7</b>                                    | <b>0</b>                                                                              | <b>1</b>                 | <b>0</b>                      | <b>0</b>                                              | <b>2</b>           | <b>10</b>                                                               |

Директор \_\_\_\_\_ **Ольга КАЛІНІНА**

**А Н А Л І З**  
**звернень громадян, які надійшли до КНП «ЦПМСД» Христинівської міської ради**  
**за II квартал 2026 р.**

| №<br>п/п | Характер звернень                                                              | Кількість звернень |                       | Стан розгляду         |                       |            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|
|          |                                                                                | письмових          | на особистому прийомі | Вирішено<br>позитивно | Надано<br>роз'яснення | Відмовлено |
|          |                                                                                | абс.               | абс.                  |                       |                       |            |
| 1        | Про незадовільне медичне обслуговування у стаціонарі                           |                    |                       |                       |                       |            |
| 2        | Про незадовільне медичне обслуговування у амбулаторно-поліклінічних закладах   |                    |                       |                       |                       |            |
| 3        | У зв'язку зі смертю хворих                                                     |                    |                       |                       |                       |            |
| 4        | Про грубе та формальне відношення до хворих                                    |                    |                       |                       |                       |            |
| 5        | Про неправильні дії медичних працівників та органів охорони здоров'я           |                    |                       |                       |                       |            |
| 6        | Про зловживання (порушення фінансової дисципліни, розтрата, крадіжки та ін.)   |                    |                       |                       |                       |            |
| 7        | Про незадовільну матеріально-технічну базу закладів охорони здоров'я           |                    |                       |                       |                       |            |
| 8        | Про незадовільні побутові умови та санітарний стан у закладів охорони здоров'я |                    |                       |                       |                       |            |
| 9        | Питання будівництва, капітального ремонту установ заклад.                      |                    |                       |                       |                       |            |
| 10       | Про санітарне епідзабезпечення населення                                       |                    |                       |                       |                       |            |
| 11       | Про надання медичної допомоги                                                  |                    |                       |                       |                       |            |
| 12       | Про санаторно-курортне лікування                                               |                    |                       |                       |                       |            |
| 13       | Про медичне страхування                                                        |                    |                       |                       |                       |            |
| 14       | Про питання направлення на ЛКК, МСЕК                                           | 2                  |                       |                       | 2                     |            |
| 15       | Про роботу швидкої та невідкладної допомоги                                    |                    |                       |                       |                       |            |
| 16       | Про забезпечення ліками та виробами медичного призначення                      | 5                  |                       | 2                     | 3                     |            |

|    |                                                                        |          |          |          |          |          |
|----|------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 17 | Про забезпечення медичним обладнанням                                  |          |          |          |          |          |
| 18 | Про забезпечення слуховими апаратами                                   |          |          |          |          |          |
| 19 | Пропозиції щодо методів лікування                                      | 1        |          |          | 1        |          |
| 20 | Про реорганізацію закладів і установ охорони здоров'я                  |          |          |          |          |          |
| 21 | Питання переведення на бюджетну форму навчання                         |          |          |          |          |          |
| 22 | Питання про підготовку кадрів                                          |          |          |          |          |          |
| 23 | Питання проходження інтернатури                                        |          |          |          |          |          |
| 24 | Про зміну призначення молодим спеціалістам                             |          |          |          |          |          |
| 25 | Питання ліцензування                                                   |          |          |          |          |          |
| 26 | Питання акредитації                                                    |          |          |          |          |          |
| 27 | Питання призначення та переміщення кадрів                              |          |          |          |          |          |
| 28 | Про неправильне звільнення з роботи                                    |          |          |          |          |          |
| 29 | Питання науково організаційної діяльності у науково-дослідних закладах |          |          |          |          |          |
| 30 | Питання застосування трудового законодавства                           |          |          |          |          |          |
| 31 | Питання стосовно заробітної плати                                      |          |          |          |          |          |
| 32 | Подяки працівникам охорони здоров'я                                    |          |          |          |          |          |
| 33 | Інші питання                                                           | 1        | 1        |          | 1        | 1        |
| 34 | Питання, що не входять до компетенції органів охорони здоров'я         |          |          |          |          |          |
| 35 | Питання атестації медичних кадрів                                      |          |          |          |          |          |
| 36 | Питання державної служби                                               |          |          |          |          |          |
| 37 | Питання заохочення медичних працівників                                |          |          |          |          |          |
|    | <b>Всього:</b>                                                         | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>7</b> | <b>1</b> |

Директор

Ольга КАЛІНІНА