

Д А Н І
 щодо звернень громадян, які надійшли до КНП «ЦПМСД» Христинівського району
 за 2019 рік

№ п/п	Звідки надійшли звернення		З них:														Кількість громадян, що звернулася з урахуванням колективних звернень
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	* Від ветеранів війни та праці, багатолітніх сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано роз'яснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установі, організації	Відмовлено у задоволенні	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.	Від громадян поштою /безпосередньо/	2						2			1					1	2
2.	Від громадян на особистому прийомі	4	1				1	1	1	1	1					3	4
3.	З УОЗ ОДА	29		3	1		1	23		5	26					3	119
4.	З інших установ та організацій	15			1		1	14			11					4	15
	Разом:	50	1	3	2	0	3	40	1	6	39	0	0	0	0	11	140

Головний лікар _____ **О. Калініна**

А Н А Л І З
звернень громадян, які надійшли до КНП «ЦПМСД» Христинівського району
за 2019 рік

№ п/п	Характер звернень	Кількість звернень		Стан розгляду		
		письмових	на особистому прийомі	Вирішено позитивно	Надано роз'яснення	Відмовлено
		абс.	абс.			
1	Про незадовільне медичне обслуговування у стаціонарі					
2	Про незадовільне медичне обслуговування у амбулаторно-поліклінічних закладах		1	1		
3	У зв'язку зі смертю хворих					
4	Про грубе та формальне відношення до хворих					
5	Про неправильні дії медичних працівників та органів охорони здоров'я					
6	Про зловживання (порушення фінансової дисципліни, розтрата, крадіжки та ін.)					
7	Про незадовільну матеріально-технічну базу закладів охорони здоров'я					
8	Про незадовільні побутові умови та санітарний стан у закладів охорони здоров'я	4		2	2	
9	Питання будівництва, капітального ремонту установ заклад.	2		1	1	
10	Про санітарне епідзабезпечення населення					
11	Про надання медичної допомоги	6			6	
12	Про санаторно-курортне лікування					
13	Про медичне страхування					
14	Про питання направлення на ЛКК, МСЕК	5			5	
15	Про роботу швидкої та невідкладної допомоги					
16	Про забезпечення ліками та виробами медичного призначення	15	1	4	12	

17	Про забезпечення медичним обладнанням					
18	Про забезпечення слуховими апаратами					
19	Пропозиції щодо методів лікування	1			1	
20	Про реорганізацію закладів і установ охорони здоров'я	2			2	
21	Питання переведення на бюджетну форму навчання					
22	Питання про підготовку кадрів					
23	Питання проходження інтернатури					
24	Про зміну призначення молодим спеціалістам					
25	Питання ліцензування					
26	Питання акредитації					
27	Питання призначення та переміщення кадрів	5			5	
28	Про неправильне звільнення з роботи					
29	Питання науково організаційної діяльності у науково-дослідних закладах					
30	Питання застосування трудового законодавства					
31	Питання стосовно заробітної плати					
32	Подяки працівникам охорони здоров'я					
33	Інші питання	4		1	3	
34	Питання, що не входять до компетенції органів охорони здоров'я	4		2	2	
35	Питання атестації медичних кадрів					
36	Питання державної служби					
37	Питання заохочення медичних працівників					
	Всього:	48	2	11	39	0

Головний лікар

О. Калініна